



PRO SENECTUTE

(Kwaliteit)jaarplan 2022

Inhoud

Inleiding.....	3
1. Profiel Pro Senectute	3
1.1 Visie en kernwaarden.....	4
1.2 Klantbeloften.....	4
1.3 Doelgroepen en locaties.....	5
2. Situatie en realisatie	7
3. Waardering	11
4. Plannen en voornemens 2022.....	12
5. Jaarplannen locaties	14
Bijlage - Format Jaarplan locaties.....	16

Inleiding

De strategische koers 2019-2022 “Gezien en gehoord worden” en de missie en visie van Pro Senectute zijn het uitgangspunt bij het opstellen van het integrale jaarplan 2022. Het jaarplan is mede gebaseerd op de thema’s uit het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Pro Senectute kent de volgende planning en control cyclus:

- Strategische koers 2019 -2022
- Kaderbrief 2022
- Jaarplan Pro Senectute, uitgewerkt in jaarplan per locatie/discipline
- Evaluatie, verzamelen van informatie/toetsing vindt plaats d.m.v. externe audit, interne audits, uitgevoerde evaluaties, gesprekken met cliëntenraden, CCR en OR en uitgevoerde risicoanalyses.
- Rapportage resultaten per tertiaal op basis van:
 - Indicatoren afgeleid uit het jaarplan
 - Indicatoren basisveiligheid
 - Verantwoording behaalde resultaten per locatie
- Jaarverslag gebaseerd op gerapporteerde resultaten in de tertiaal rapportages.

Het jaarplan 2022 is gebaseerd op de beleidsuitgangspunten van Pro Senectute voor 2022 en input is ontvangen van de Centrale Cliëntenraad (CCR), Ondernemingsraad (OR), Raad van Toezicht, Raad van Bestuur en Managementteam.

1. Profiel Pro Senectute

1.1 Visie en kernwaarden

Stichting Pro Senectute is een organisatie waar bewoners zich thuis voelen, waar medewerkers graag werken en waarin verwanten en vrijwilligers vanuit vertrouwen en betrokkenheid participeren.

Pro Senectute staat zoals de naam al zegt: “Voor de ouderdom”. Bewoners, verwanten en medewerkers voelen zich hier gezien en gehoord. Bewoners regisseren en ervaren een waardige levensfase. Medewerkers en verwanten willen hier graag in participeren en aan bijdragen.

Pro Senectute biedt sinds 1922 op persoonlijke en gastvrije wijze huisvesting en zorg aan gelijkgestemde senioren. Pro Senectute stelt zich, conform haar statuten, ten doel om senioren met een vergelijkbare ontwikkeling en levenswijze in harmonie met elkaar te laten wonen en leven. Bewoners hebben over het algemeen hoger onderwijs gevolgd en hebben een brede maatschappelijke en culturele belangstelling. Een overeenkomende leefstijl en respectvolle omgangsvormen waarbij privacy hoog in het vaandel staat, zijn belangrijke bindende factoren voor de harmonieuze woonomgeving.

Mensen die ervoor kiezen om bij Pro Senectute te wonen, zijn sterk in het (laten) voeren van de eigen regie. Ze nemen verantwoordelijkheid voor hun gezondheid en welbevinden. Zij weten wat ze willen en vragen om ondersteuning daarbij en realisatie daarvan. Medewerkers van Pro Senectute combineren professionaliteit met gastheerschap en klantgerichtheid om dit vorm te geven. De vraag van de bewoner staat centraal. Dit betekent dat we met respect en aandacht omgaan met de vraag van de bewoner en waar nodig verbinden aan externe partijen in de beantwoording daarvan.

Pro Senectute staat achter het gezondheidsconcept van Huber van 'positieve gezondheid'. Gezondheid is het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven.

Pro Senectute is een vitale organisatie, met veerkracht, verbondenheid en verwondering als kernwaarden. Veerkracht gaat over het flexibel kunnen omgaan met veranderingen. Verbondenheid is de kracht om met elkaar de uitdagingen aan te gaan, van elkaar te leren en de persoonlijke verbinding te versterken. Verwondering gaat over nieuwsgierigheid, het stellen van vragen, wat maakt mensen initiatiefrijk en creatief. In de strategische koers 2019-2022 staat “Gezien en gehoord worden” centraal. Begin 2022 zullen we de nieuwe strategische koers bekend maken. Deze koers is in 2020 en 2021 voorbereid met de verschillende gremia.

Pro Senectute staat voor kwaliteit, ze wil inspireren, mobiliseren, waarderen en reflecteren. Pro Senectute is professioneel, doelmatig en reflectief. Ze wil zoveel mogelijk waarde toevoegen voor haar bewoners in de levensfase waarin zij zich bevinden. Pro Senectute beschouwt hierin voor alle bewoners (wonen en zorg) de klantbeloften als leidend.

1.2 Klantbeloften

Beloften: bewoners, verwanten, en medewerkers voelen zich gezien en gehoord. Bewoners regisseren en ervaren een waardige levensfase.

Met de klantbeloften maakt Pro Senectute inzichtelijk wat zij voor bewoners wil betekenen en welke waarde ze wil toevoegen aan het leven van de bewoner.

De Pro Senectute bewoner

- is tevreden d.w.z. dat hij zich thuis voelt bij Pro Senectute
- voelt zich gezien
- mag en kan zichzelf zijn
- voelt zich goed verzorgd en veilig

- voelt zich welkom
- leeft in vrijheid, behoudt eigen regie en autonomie
- onderneemt de activiteiten, die passen bij zijn leefstijl en die het leven op dat moment de moeite waard maakt.

De bewoner maakt afspraken over wonen, de te ontvangen zorg, behandeling en begeleiding gebaseerd op zijn eigen verhaal en leefstijl en bespreekt regelmatig zijn ervaringen. De afspraken gaan uit van:

- zijn fysieke en geestelijke mogelijkheden
- zijn leefstijl, levensgeschiedenis en verlangens; datgene wat het leven voor hem zinvol maakt
- keuzes die n.a.v. dilemma's worden gemaakt.

De bewoner mag van de medewerker van Pro Senectute verwachten dat zij:

- omgangsvormen heeft die aansluiten op de leefstijl en het gedrag van de bewoner
- klantgericht is en gastvrouw/heerschap toont
- aandacht heeft voor en inspeelt op de stemming, die de bewoner heeft op het moment van contact
- de kwaliteit en veiligheid bij het wonen en tijdens de verzorging, verpleging en behandeling van de bewoner realiseert (basis op orde)
- ondersteuning van familie en mantelzorg in het dagelijkse welzijn van de bewoner stimuleert en organiseert
- de inzet van vrijwilligers organiseert en met hen samenwerkt.

De bewoner mag van Pro Senectute verwachten dat zij een woning biedt:

- die veilig is
- in een leefstijl gebonden ambiance en omgeving met mogelijkheden tot ontmoeting met gelijkgestemden, maar ook met privacy.

1.3 Doelgroepen en locaties

Pro Senectute onderscheidt drie zorgconcepten en daarmee drie doelgroepen.

1. Bewoners met psychogeriatrische problematiek die in het verpleeghuis verblijven. Dit zijn de locaties Wildhoef, Tussenhout, Oranjestein, Tusselerhof en deels Spaar en Hout.
2. Bewoners met somatische problematiek die in het verpleeghuis verblijven. Dit is deels de locatie Spaar en Hout.
3. Bewoners die zelfstandig kunnen wonen maar wel behoefte hebben aan zorg en ondersteuning en in een geclusterde woonvorm willen verblijven. Op de locaties Waalsdorp en Tusselerstaete levert Pro Senectute de zorg zelf, op de locatie Oranjepark heeft Pro Senectute de zorg uitbesteed.

Op de locaties Wildstaete en Zuidkwartier regelen de bewoners de zorg zelf, ze ontvangen geen zorg van Pro Senectute.

Bewoners

Op 1 augustus 2021 woonden er 503 mensen bij Pro Senectute die gebruik maken van de service die Pro Senectute aanbiedt. Van deze 503 mensen ontvangen 311 bewoners zorg. Hiervan krijgen er 83 mensen extramurale zorg. 228 bewoners ontvangen zorg op basis van een VPT of ZZP, van deze 228 bewoners hebben 195 bewoners een ZZP/VPT 5 of hoger (85%) en wordt voor 80% van de bewoners de behandelcomponent ingezet. Pro Senectute werkt samen met twee behandeldiensten, Novicare (voor Tussenhout, Wildhoef en Oranjestein) en SZMK (voor Tusselerhof).

Medewerkers

Op 1 november 2021 heeft Pro Senectute 270,35 fte medewerkers in dienst waarvan 196,73 fte werkzaam is voor de bewoners op de locatie in de zorgverlening. 73,62 fte is werkzaam t.b.v. de organisatie op het centraal bureau of voor de dienstverlening op de locaties. In onderstaande tabel is dit per functiegroep weergegeven.

De verhouding personele kosten t.o.v. opbrengsten is stichting breed (bron: jaarrekening) in 2015 - 53,7%, in 2016 - 57,2%, in 2017 - 55,7%. in 2018 54,7%, in 2019 63,0% en 2020: 60,1%. Dit percentage is dus inclusief de huuropbrengsten van de woonlocaties.

Overzicht medewerkers per functie op de locatie 1 november 2021	
Functie	fte
Kwaliteitsverpleegkundige, Verpleegkundige complexe zorg, Coördinerend verzorgende	53,07
Verzorgende IG, Gespecialiseerd verzorgende	38,96
Welzijnsbegeleider	4,36
Medewerker zorg- en welzijn	44,80
Medewerker welzijn	39,74
Woonmedewerker	15,48
Geestelijk verzorgende	0,33
Totaal zorgpersoneel	196,73
Ondersteunende medewerkers	73,62
Totaal	270,35

2. Situatie en realisatie

Het jaar 2021 stond in het teken van verbeterstappen zetten in de kwaliteit van zorg en bedrijfsvoering. Na de verbeterlagen en corona in 2020 lag het accent in 2021 op verder implementeren en borgen.

2.1 Visie op zorg

In 2021 hadden wij het volgende voorgenomen: bewoners en hun vertegenwoordigers zijn geïnformeerd en betrokken, het zorgleefplan omvat doelen en afspraken die in samenspraak met hen tot stand zijn gekomen. Medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor de zorg aan bewoners, ze werken methodisch, maken gebruik van hun deskundigheid en voeren gesprekken.

- Ontwikkelen en implementeren informatiemateriaal waarin visie en beleidsuitgangspunten van Pro Senectute zijn opgenomen (o.a. zorgleefplan, medicatieveiligheid, leven in vrijheid etc.).
- Toetsen “maken gezamenlijke doelen en afspraken in het zorgleefplan” bij bewoners en hun vertegenwoordigers.
- Ontwikkelen en implementeren eenduidige werkwijze blijvend informeren over ontwikkelingen.
- Implementatie Wmcz 2018.
- Vertalen functieprofielen naar leerdoelen voor medewerkers.
- Opzetten leer- en ontwikkeltrajecten voor (groepen) medewerkers en borging in opleidingsplan.
- Voeren van de dialoog met bewoners en eerste contactpersonen.
- Beleid, procedures en werkafspraken op medewerkers toegesneden taal of beeld toegankelijk maken.

Tot nu toe hebben wij het volgende gerealiseerd.

- Er zijn stappen gezet in het implementeren van de Wmcz 2018. De nieuwe medezeggenschapsregelingen op lokaal en centraal niveau zijn van kracht gegaan en de samenwerking met de lokale en centrale cliëntenraad is hierop gebaseerd.
- De functiebeschrijvingen van alle directe zorgfuncties en leidinggevende functies zijn geactualiseerd en resultaatgericht beschreven.
- Op basis van de visie op zorg is het beleid ‘leren en ontwikkelen’ opgesteld en is intensief ingezet op het ontwikkelen van medewerkers, o.a. middel van een incompany opleidingstraject voor Helpende Zorg en Welzijn en Verzorgende 3IG.

2.2 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning, wonen en welzijn

In 2021 hadden wij het volgende voorgenomen. Medewerkers werken met compassie, communiceren met bewoners en hun naasten zijnde unieke en autonome personen en werken met een uniek zorgleefplan per bewoner.

- Uniek zorgleefplan
 - 95% van de bewoners beschikt over een, door de bewoner of eerste contactpersoon ondertekend zorgleefplan
- Medewerkers voeren een dialoog, slecht nieuwsgesprekken en incidentgesprekken/MIC met bewoners
 - 80% van de medewerkers heeft 1 of meer onderdelen van leerprogramma's gevolgd die gaan over het voeren van een dialoog, slecht nieuwsgesprekken en incidentgesprekken/MIC met bewoners
- Medewerkers en eerste contactpersonen gebruiken CarenZorgt voor communicatie met elkaar
 - 90% van de bewoners heeft eerste contactpersoon die gebruik maakt van CarenZorgt

Tot nu toe hebben wij het volgende gerealiseerd.

- Ongeveer 95 % van de bewoners beschikt over een ondertekend zorgleefplan.
- De opzet voor de leerprogramma's zijn ontwikkeld. Per locatie/team wordt een aanpak bepaald die past bij de functie en de ontwikkeling van het team. Kijken, luisteren, vragen, begrijpen en verbinden (methodisch werken) staan centraal.
- 90% van de bewoners heeft eerste contactpersoon die gebruik maakt van CarenZorgt.

2.3 Veilige zorg

In 2021 hadden wij het volgende voorgenomen. Medewerkers borgen de basisveiligheid (voorkomen van schade, leren van incidenten) door te werken met richtlijnen, procedures en protocollen, multidisciplinair samen te werken en door hun deskundigheid op peil te houden en te ontwikkelen.

- In 2021 focussen we op de thema's infectiepreventie, medicatieveiligheid, leven in vrijheid en samenwerking met centrale behandeldienst
 - Er zijn interne audits infectiepreventie, medicatieveiligheid, leven in vrijheid en samenwerking centrale behandeldienst uitgevoerd, er zijn verbeterplannen gemaakt en er is opvolging gegeven
- Specifiek leven in vrijheid
 - Minimaal 90% van de medewerkers heeft een module uit het leerprogramma leven in vrijheid gevolgd
- Specifiek samenwerking centrale behandeldienst
 - De implementatie van MIC (Melding Incident Cliënt), dossiervoering, MDO en triage zijn aantoonbaar afgerond, dit blijkt uit een interne audit in het laatste tertiaal

Tot nu toe hebben wij het volgende gerealiseerd.

- De cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (Wzd) is bekend op alle locaties. Nagenoeg alle medewerkers op de locaties hebben dialoogbijeenkomsten gevolgd. De zorgverantwoordelijken Wzd zijn getraind. Afspraken over inzet van zorgtechnologie zijn opgenomen in de zorgleefplannen.
- Interne audits op het gebied van infectiepreventie en hygiëne, medicatieveiligheid en MIC zijn uitgevoerd. Verbeterpunten zijn gesignaleerd en krijgen opvolging.
- Het MDO is geëvalueerd en verbeterpunten zijn gesignaleerd en opgevolgd.
- MIC is geïmplementeerd en geëvalueerd door middel van een interne audit. Op basis hiervan is een verbeterplan gemaakt. Implementatie triage vraagt nog aandacht. Er zijn per locatie plannen van aanpak opgesteld.

2.4 Leren en verbeteren van kwaliteit

In 2021 hadden wij het volgende voorgenomen. Medewerkers werken op een methodische wijze aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg en maken hierbij gebruik van een kwaliteitsmeetinstrument.

- Elke afdeling en elke locatie beschikt elk tertiaal over een MIC-rapportage, analyse en verbeteracties.
- Elke afdeling en elke locatie monitort en rapporteert het effect van de verbeteracties vanuit de MIC.
- Elke locatie heeft een functionerende kwaliteitscommissie, dit blijkt uit de tertiaal rapportages.
- De management rapportage jaarplan omvat evaluatie (status), en acties vervolg en cyclisch om ook de effectiviteit zichtbaar te maken.

Tot nu toe hebben wij het volgende gerealiseerd.

- Op basis van de interne audit inzake het MIC zijn verbeteringen ingezet, maar de MIC is zijn nog niet overal in voldoende mate onderdeel van periodieke rapportages.
- Nagenoeg elke locatie heeft een functionerende Kwaliteitscommissie. Daarnaast is op elke locatie een kernteam kwaliteit geïnstalleerd. In dit overleg hebben het MT en de

kwaliteitsverpleegkundige van de locatie en de kwaliteitsfunctionaris zitting en wordt de kwaliteit van zorg binnen de locatie besproken, worden verbeterafspraken gemaakt en deze afspraken gemonitord.

- Elke locatie maakt elk tertiaal een management rapportage over de voortgang van het jaarplan.

2.5 Leiderschap en governance

In 2021 hadden wij het volgende voorgenomen.

De Raad van Bestuur borgt informatie, medezeggenschap, inspraak van bewoners, stuurt op kwaliteit van zorg en verankert medische en verpleegkundige expertise.

- De CCR is tevreden over de afspraken in het kader van de Wmcz en de betrokkenheid van de lokale cliëntenraden, dit blijkt uit de jaarlijkse evaluatie met de RvB.
- Bewoners ontvangen structureel informatie van Pro Senectute.
- De RvB monitort samen met de kwaliteitsmanager en medisch eindverantwoordelijke het kort cyclisch verbeteren, de opvolging en de effectiviteit m.b.v. de T-rapportages en rapportage jaarplan.
- De RvB constateert in haar werkoverleggen dat het instrument wordt gebruikt, er verbeteracties worden geformuleerd en worden opgevolgd. De effectiviteit hiervan is duidelijk.
- Pro Senectute is in elke regio vertegenwoordigd in de regionale samenwerking overleggen.

Tot nu toe hebben wij het volgende gerealiseerd.

- De kwaliteit van zorg wordt periodiek geëvalueerd. Risico's zijn in beeld en beheersmaatregelen worden genomen.
- Met de CCR is afgesproken de nieuwe medezeggenschapsregeling medio 2022 te evalueren.
- Pro Senectute is in de regio's Kennemerland en Utrecht vertegenwoordigd bij de regio-overleggen over de corona aanpak.

2.6 Personeel samenstelling

In 2021 hadden wij het volgende voorgenomen. Er zijn voldoende deskundige zorgmedewerkers beschikbaar om persoonsgerichte en veilige zorg te leveren, de gemaakte afspraken in het zorgleefplan na te komen en te kunnen leren en verbeteren.

- Realisatie bezetting zorgteams conform werkbalanstool.
- Ziekteverzuim naar maximaal 6 % verzuim.
- Medewerkers volgen minimaal opleidingsprogramma's van persoonsgerichte zorg en leven in vrijheid.
- Begeleiden van nieuwe medewerkers in hun eerste jaar (on boarding).

Tot nu toe hebben wij het volgende gerealiseerd.

- Er is een positieve lijn zichtbaar als het gaat om het realiseren van de bezetting van de zorgteams conform de werkbalanstool (de normbezetting).
- De functiebeschrijvingen van alle directe zorgfuncties en leidinggevende functies zijn geactualiseerd en resultaatgericht beschreven.
- Verschillende bij- en nascholingen (o.a. over de Wzd) hebben plaatsgevonden.

2.7 Gebruik van hulpmiddelen

In 2021 hadden wij het volgende voorgenomen. Zorgmedewerkers maken gebruik van een adequate ICT-infrastructuur, materialen en hulpmiddelen.

- ICT-infrastructuur
 - Optimalisatie ONS
 - Optimalisatie Medimo
 - Beschikbaarheid kwaliteitshandboek
- Materialen en hulpmiddelen

- De processen t.b.v. het beschikbaar hebben van de noodzakelijke materialen en hulpmiddelen worden geoptimaliseerd vanuit een centraal ingerichte inkoop.

Tot nu toe hebben wij het volgende gerealiseerd.

- De blauwdruk voor de inrichting en koppeling van verschillende ICT-systemen is bepaald en conform deze blauwdruk zijn de systemen ingericht. Op deze manier wordt meer eenduidigheid in taal en in (stuur)informatie gerealiseerd.
- De ICT-infrastructuur is vernieuwd. Alle medewerkers zijn over op de 365-Microsoft omgeving.
- Het kwaliteitshandboek is beschikbaar via ProNet (het Intranet van Pro Senectute). Het handboek wordt automatisch geopend als er wordt ingelogd op een computer of tablet van Pro Senectute.

2.8 Gebruik van informatie

In 2021 hadden wij het volgende voorgenomen. Medewerkers betrekken cliëntervaringen en uitkomsten kwaliteitsindicatoren bij de uitvoering van hun werk.

- Implementeren kort cyclisch meten en verbeteren met behulp van een kwaliteitsmonitoringssysteem
- Cliëntervaringen onderdeel laten zijn van methodisch werken in het primair proces (zie veranderagenda ONS)

Tot nu toe hebben wij het volgende gerealiseerd.

- Elk kwartaal bespreken de zorgteams aan de hand van een kwaliteit meetinstrument (gebaseerd op het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en het beleid/protocollen van de organisatie) de kwaliteit van zorg. Op basis hiervan worden verbetermaatregelen besproken en afgesproken, waarvan de opvolging wordt gemonitord.
- Het kernteam kwaliteit op locatie bespreekt periodiek de kwaliteit van zorg, op basis van o.a. interne audits, T-rapportages, MIC-meldingen, locatie specifieke thema;s en het cliëntervaringsonderzoek.

3. Waardering

De Raad van Bestuur stelt vast dat Pro Senectute in 2021 verbeterstappen heeft gemaakt. Het extern audit bureau, Cidz (Certificering in de Zorg) concludeerde het volgende.

“Pro Senectute laat zien dat zij weet waar verbetering nodig is en heeft dit ook zodanig georganiseerd om hieraan uitvoering te geven. Er is een heldere structuur opgezet van overleg en informatievoorziening om voortgang op kwaliteitsdoelen te monitoren. [...] Al met al zien dat we Pro Senectute het afgelopen jaar een flinke stap voorwaarts maakt in de organisatie van kwaliteit. Enkele te waarderen punten willen we hier nog graag benoemen: De ondersteuning van het primair proces zien we terug in o.a. het overleg met de kwaliteitsverpleegkundigen. De interne audits staan gepland en worden ook ingezet om kwaliteitsdoelen uit het jaarplan te monitoren. De opvolging van verbeteracties naar aanleiding van interne audits is geborgd in de structuur van de tertiaalrapportage.”

Op 26 mei 2021 bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een bezoek aan Pro Senectute en in het bijzonder aan locatie Tussenhout in Haarlem. De IGJ heeft gekeken in welke mate voldaan wordt aan normen op het gebied van persoonsgerichte zorg, deskundigheid van medewerkers, kwaliteit en veiligheid en medicatieveiligheid. Van de twaalf normen werd vier keer volledig voldaan aan de norm, zeven keer grotendeels voldaan aan de norm en één keer grotendeels niet voldaan aan de norm. De IGJ concludeert: Zowel het bestuur als zorgverleners stellen zich open en transparant op over de zorg die zij leveren. De inspectie heeft op dit moment voldoende vertrouwen in de wijze waarop Pro Senectute stuurt op de kwaliteit en veiligheid van zorg.

Ook in 2021 speelde corona een grote rol. Het constant bijstellen van beleid en het op- en afschalen van preventie maatregelen kostte in alle lagen van de organisatie tijd en energie. Dit is ook terug te zien in het verzuimpercentage. Corona is van invloed geweest op de realisatie van de resultaten in 2021. Locaties, management en staf hebben allen hun bijdrage geleverd om ervoor te zorgen dat we op zo goed mogelijke manier omgingen met corona, rekening houdend met de belangen van bewoners en hun naasten, medewerkers en de maatschappij.

De Raad van Bestuur heeft in 2020 een strategietraject ingezet om eind 2021 / begin 2022 keuzes te kunnen maken voor wie Pro Senectute er is en wat dit betekent voor het portfolio. Deze keuze vertaalt zich naar beloften aan bewoners.

4. Plannen en voornemens 2022

Het jaarplan 2022 is tot stand gekomen door een samenwerking van lijn en staf. Uiteraard is de medezeggenschap (ondernemingsraad en centrale cliëntenraad) ook betrokken. Bij het jaarplan van de locaties zijn de lokale cliëntenraden betrokken.

In 2022 borgen we de implementatie van de kwaliteit van zorg, wonen en bedrijfsvoering zoals we dat in 2021 deden. We focussen ons primair op veranderingen die nodig zijn voor:

- Veilige zorg en veilig wonen;
- Voldoende gekwalificeerde medewerkers;
- Conformiteit met wettelijke voorschriften en regelingen;
- Een gezonde bedrijfsvoering.

De indeling van het jaarplan volgt op hoofdlijnen de indeling van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

2022 belooft een bijzonder jaar te worden voor Pro Senectute. Op 13 juni 2022 bestaat (Vereniging) Pro Senectute namelijk 100 jaar. We zullen dit jubileum op feestelijke en passende wijze vieren.

4.1 Persoonsgerichte zorg, welzijn en wonen

Elke bewoner is uniek, heeft een andere voorgeschiedenis en eigen behoeftes. In gesprekken met bewoners en hun naasten ontdekken we hoe we hen het beste kunnen begeleiden. Pro Senectute richt zich op wat voor de bewoner wezenlijk is in het hier en nu, ook al zijn sommige wensen en verlangens anders dan gewend. Bewoners van Pro Senectute zwaaien zelf de scepter. Zij houden, soms met hulp van dierbaren, de regie over hun leven. Dat zorgt ervoor dat zij op een geheel eigen en waardige manier ouder worden.

Resultaten:

- 80% van de medewerkers heeft één of meer onderdelen van leerprogramma's gevolgd die gaan over het voeren van een dialoog, slecht nieuwsgesprekken en incidentgesprekken met bewoners.
- De visie op voeding wordt ontwikkeld. Voeding kan worden ingezet worden om kwaliteit van leven en welzijn te verhogen. Een eerste stap hierin voor 2022 is het opstellen van een visie op voeding.

4.2 Veilige zorg en veilig wonen

Voor het realiseren van veilige zorg en een veilige woonomgeving is een permanente leercyclus nodig. Medewerkers borgen de basisveiligheid (voorkomen van schade, leren van incidenten) door te werken met richtlijnen, procedures en protocollen, multidisciplinair samen te werken en door hun deskundigheid op peil te houden en te ontwikkelen.

Resultaten

- Infectiepreventie en medicatieveiligheid zijn op orde. De implementatie van MIC, dossiervoering, MDO en triage zijn afgerond.
- Op basis van de uitkomsten van de interne audit op het gebied van het beleid 'Leven in vrijheid' / de Wzd (gepland voor begin 2022) worden verbetermaatregelen bepaald en hier opvolging aan gegeven.
- De bewonersalarmering op Oranjestein, Spaar en Hout, Tussenhout en Waalsdorp is vervangen. De zorgtechnologie in Tusselerhof en Wildhoef werkt conform vastgestelde visie en beleid.
- Op de nieuwbouwlocaties (Wildhoef en Tusselerhof) heeft een risico inventarisatie- en evaluatie (RI&E) plaatsgevonden.

- Er wordt een verbeterimpuls gegeven aan de facilitaire organisatie, met name aan BHV, schoonmaakorganisatie en legionellabeheersing. Medewerkers voor wie dat van toepassing is, ontvangen een HACCP training.
- Het zorgcontinuïteitsplan is herijkt. Hiermee zijn we voorbereid op eventuele calamiteiten en grootschalige incidenten en blijft ook onder bijzondere omstandigheden de zorg gewoon doorgaan.

4.3 Samenwerken en samen leren

Samenwerken doen we elke dag. Met elkaar als collega's maar ook met de bewoner en zijn naasten. Samenwerken vraagt dat wij goed kijken en luisteren naar wat de ander zegt, vragen stellen en ook horen wat er niet gezegd wordt, het goede gesprek voeren. We investeren daarom in goede samenwerking. Binnen Pro Senectute gaan we ervan uit dat het overgrote deel van het leren op de werkvloer gebeurt. Samen leren met collega's doen we via de methodiek teamleren. OPPstap begeleidt ons hierin. Centraal in ons opleidingsbeleid staat het geleerde toepassen in de praktijk door het bieden van (extra) begeleiding in de praktijk. In 2022 staan drie leerthema's centraal: 1. methodisch werken en ONS, 2. dementie en de Wet Zorg en Dwang en 3. zorg en technologie.

Resultaten

- Met ons beleid leren en ontwikkelen en de focus op de drie bovengenoemde leerthema's stimuleren we dat iedere medewerker weet wie de bewoner is, wat zijn rol is vanuit de functiebeschrijving en het hierin beschreven resultaat alsook vanuit de context van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en wat er van hem verwacht wordt vanuit de visie op zorg.
- Medewerkers die het betreft zijn getoetst conform het beleid risicovolle en voorbehouden handelingen. Dit beleid draagt er zorg voor, middels cyclische scholing en toetsing, dat medewerkers die risicovolle en voorbehouden handelingen uitvoeren, bevoegd, deskundig en bekwaam zijn en aan de Wet BIG wordt voldaan.
- Medewerkers werken op een methodische wijze aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg en wonen.
 - Elk team en elke locatie beschikt elk tertiaal over een MIC rapportage, analyse en verbeteracties.
 - Elke team en elke locatie monitort en rapporteert het effect van de verbeteracties vanuit de MIC.
 - Elke locatie heeft een functionerende kwaliteitscommissie, dit blijkt uit de tertiaal rapportages.
 - De management rapportage jaarplan omvat evaluatie (status), en acties vervolg en cyclisch om ook de effectiviteit zichtbaar te maken.

4.4 Leiderschap, governance en management

De raad van bestuur borgt informatie, medezeggenschap, inspraak van bewoners, stuurt op kwaliteit van zorg en verankert medische en verpleegkundige expertise.

Resultaten

- Nieuwe bewoners van de zorglocaties ontvangen volledige en juiste informatie op het juiste moment.
- De raad van bestuur monitort samen met de kwaliteitsmanager en medisch eindverantwoordelijke het kort cyclisch verbeteren, de opvolging en de effectiviteit m.b.v. de T-rapportages en rapportage jaarplan.
- De raad van bestuur evalueert samen met de CCR de nieuwe medezeggenschapsregelingen en waar nodig worden verbeteringen doorgevoerd.

4.5 Personeel samenstelling

Er zijn voldoende deskundige zorgmedewerkers beschikbaar om persoonsgerichte en veilige zorg te leveren, de gemaakte afspraken in het zorgleefplan na te komen en te kunnen leren en verbeteren.

Resultaten:

- We roosteren conform de visie op zorg, beleid en begroting.
- We zetten in op verzuimpreventie. Doelstelling is het bevorderen van gezondheid en het verlagen van het verzuimpercentage naar (minimaal) het branche gemiddelde.
- We verbeteren de inkoopcontracten met PNIL door centrale inkoop.
- Het inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers op locaties wordt verbeterd.
- We voeren een integraal arbobeleid.
- Strategisch personeelsmanagement krijgt uitvoering.
- De functiebeschrijvingen voor facilitaire medewerkers worden herijkt.

5. Jaarplannen locaties

Voor 2021 volgen de locaties de doelstellingen die in het jaarplan van Pro Senectute zijn gemaakt. In de bijlage is het format jaarplan locatie opgenomen. In dit format is de wijze van monitoring voor elke T periode opgenomen.

Bijlage - Format Jaarplan locaties

Onderwerp	Doelstelling	Start	Gereed	+0-	Status	Acties/vervolg en effectiviteit
Persoonsgerichte zorg	80% van mdws heeft 1 of meer onderdelen over gesprekken uit de leerprogramma's gevolgd	1-1	31-12			
Veilige zorg en veilig wonen	Infectiepreventie en medicatieveiligheid zijn op orde. Implementatie van MIC, dossiervoering, MDO en triage zijn afgerond.	1-1	31-12			
	Verbetermaatregelen Wzd / leven in vrijheid zijn bepaald en opgevolgd.	1-1	31-12			
	Bewonersalarmering vervangen. De zorgtechnologie in Tusselerhof en Wildhoef werkt conform vastgestelde visie en beleid.	1-1	31-12			
	Op Wildhoef en Tusselerhof heeft een risico inventarisatie- en evaluatie plaatsgevonden.	1-1	31-12			
	Verbeterimpuls facilitaire organisatie (BHV, schoonmaakorganisatie en legionellabeheersing, HACCP training).	1-1	31-12			

Onderwerp	Doelstelling	Start	Gereed	+0-	Status	Acties/vervolg en effectiviteit
	Het zorgcontinuïteitsplan is herijkt.	1-1	31-12			
Samenwerken en samen leren	Medewerkers nemen ontwikkelen kennis en kunde op het gebied van methodisch werken en ONS, 2. dementie en de Wet Zorg en Dwang en 3. zorg en technologie.	1-1	31-12			
	Medewerkers getoetst conform het beleid risicovolle en voorbehouden handelingen.	1-1	1-7			
	Medewerkers werken op een methodische wijze aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg en wonen.	1-1	31-12			
Personeel samenstelling	Rooster conform de visie op zorg, beleid en begroting.	1-1	31-12			
	Verlagen verzuimpercentage naar (minimaal) het branche gemiddelde	1-1	31-12			
	Inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers verbeterd	1-1	31-12			

Bedrijfsvoering

Onderwerp	Doelstelling	Start	Gereed	+0-	Status	Acties/vervolg
Financieel resultaat	Conform begroting	1-1	31-12			

Overig

Onderwerp	Doelstelling	Start	Gereed	+0-	Status	Acties/vervolg

+0-	
	Conform plan/norm/budget
	Loopt achter op plan/norm/budget; is bij te sturen
	Loopt achter op plan/norm/budget; is niet bij te sturen
	Niet van toepassing of afgerond

