

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad 2023

1. Inleiding

Het jaar 2023 was een cruciaal jaar voor de stichting Pro Senectute. Ondanks het feit, dat er in de afgelopen jaren veel moeite is gedaan om de kwaliteit van zorg en bedrijfsvoering duurzaam op een goed niveau te brengen, is de conclusie dat de organisatie een te kleine speler is met een grote regionale spreiding en een grote variëteit aan woonzorg-modellen. Daardoor wordt het steeds moeilijker aan alle landelijke eisen te voldoen en financieel het hoofd boven water te houden.

Dat heeft tot gevolg, dat er een nieuwe strategische koers diende te worden ingezet om de organisatie toekomstbestendig te maken. Hierover volgt hieronder meer.

In dit jaarverslag wordt de samenstelling van de CCR weergegeven en wordt er teruggeblikt op de belangrijkste onderwerpen die in de raad zijn besproken.

2. Samenstelling van de Centrale Cliëntenraad

De CCR bestaat momenteel uit de volgende personen:

- De heer E.J.M. Mutsaerts, voorzitter (Tusselerhof/Tusselerstaete)
- Mevrouw L. Huiskens (Spaar en Hout)
- Mevrouw M.A.L. van Bouwdijk-Bastiaanse (Waalsdorp)
- De heer E.W. van Aardenne (Oranjestein)
- De heer E.R. Kraal (Wildhoef)
- De heer F. Leijse (Wildstaete)
- De heer J. Rost Onnes (Oranjepark)
- Vacature Zuidkwartier

Rekening houdend met het reglement is het volgende rooster van aftreden opgesteld:

| | |
|-------------------------|--|
| Mevrouw M. van Bouwdijk | aftreeddatum juli 2023, gaat aftreden in maart 2024 |
| Mevrouw L. Huiskens | herbenoeming juli 2024, aftreeddatum juli 2028 |
| De heer E. Kraal | herbenoeming november 2026, aftreeddatum 2030 |
| De heer J. Rost Onnes | herbenoeming juli 2025, aftreeddatum 2029 |
| De heer F. Leijse | herbenoeming november 2026, aftreeddatum november 2030 |
| De heer E. van Aardenne | herbenoeming juli 2024, aftreeddatum juli 2028 |
| De heer E. Mutsaerts | aftreeddatum juli 2027 |

In de samenwerkingsovereenkomst art 5.1 staat dat de leden benoemd worden voor een periode van 4 jaar en 1x herbenoemd mogen worden. Dat geldt voor alle leden.

3. Vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad

In het afgelopen jaar is de CCR 4 keer regulier bijeengewees en heeft daarbij overleg gehad met de Raad van Bestuur. Bij 2 vergaderingen was een lid van de Raad van Toezicht aanwezig.

Daarnaast zijn er diverse bijeenkomsten geweest met als enige onderwerp de strategie voor de toekomst van Pro Senectute, zie verder.

De volgende onderwerpen kwamen in de reguliere vergaderingen onder meer ter tafel:

- Adviesaanvragen
- Instemmingsaanvragen
- Begroting
- Jaarplan
- Jaarverantwoording 2022
- Kwaliteitsjaarplan
- Inspectiebezoek IGJ en voortgang verbeterplan
- Certificatie in de Zorg (CIDZ)
- Financiële rapportages
- Visie op voeding
- Schoonmaakbeleid
- Wet Zorg en Dwang
- Cliënt Tevredenheidsonderzoek (CTO)
- Jaarverslag klachtenfunctionaris
- Aanpassing klachtenprocedure en nieuwe klachtenfolder
- REIN (leerplatform medewerkers)
- Evaluatie wasserij
- Bewonersalarmering
- Strategie (mededelingen)

4. Strategie

Onder leiding van Willy van Egdom en Pim de Vries is men in 2023 verdergegaan met het strategietraject.

De CCR werd evenals de ondernemingsraad uitgenodigd hierin volledig te participeren na een ondertekende verklaring omtrent geheimhouding. De CCR heeft daarbij de steun van het LOC gehad in de persoon van Theo van Ooij, die ook bij de bijeenkomsten aanwezig was.

In maart 2023 is de opdracht van Willy van Egdom als interim bestuurder afgerond en heeft zij afscheid genomen. De opdracht van de andere interim bestuurder Pim de Vries werd verlengd tot eind 2023 en wij zijn dus met hem alleen verder gegaan. De taken van Willy van Egdom zijn grotendeels overgenomen door Maria der Weduwe, benoemd tot directeur welzijn en zorg.

Tijdens de vele bijeenkomsten over de strategie werden geleidelijk de contouren duidelijk van partijen met wie Pro Senectute een duurzame toekomst zou kunnen vormgeven. Uiteindelijk kwamen er twee reële opties naar boven, waarvan aan het eind van het jaar unaniem gekozen werd voor Venturion Beheer BV.

De insteek was een bestuurswissel waarbij op de zorg- en woonlocaties de lopende zaken zoveel mogelijk doorgang konden vinden en er voor bewoners en personeel zo min mogelijk veranderde.

De Stichting PS is weliswaar nog steeds een kleine en sterk gespreide entiteit, maar de betrokkenheid van Venturion brengt bestuurlijke zekerheid en stabiliteit voor PS, dat daardoor naar onze verwachting veel beter in staat zal zijn aan de hierna genoemde doelstellingen te voldoen, te weten: toekomstbestendige goede kwaliteit zorg, welzijn en wonen voor de huidige doelgroep.

Het bestuur van Pro Senectute wordt inmiddels gevormd door de vennootschap Venturion Beheer BV bestaande uit drie bestuurders (twee eigenaren en één bestuurslid).

Het bestuur wordt aangevuld met een natuurlijk persoon als bestuurder, die van buiten Venturion is aangetrokken. Deze persoon is Marjolein Jaquet, die zich speciaal zal richten op Pro Senectute.

De onderlinge verbondenheid tussen de drie entiteiten (Stichting, Vereniging en Vastgoed BV Pro Senectute) is met de bestuurswissel geëindigd. De statuten van de Stichting als ook van de Vereniging zijn hierop aangepast.

Wat betreft het vastgoed zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Alle contracten (huurcontracten, zorgovereenkomsten etc.) behouden de bewoners en cliënten met stichting Pro Senectute.

- Venturion heeft in de loop van het traject gesprekken gehad met de beoogde koper van het vastgoed. De onderwerpen waren o.a. duurzaamheid van de panden, meer jaren onderhoudsplannen (MJOP) en de huurvoorwaarden.

- In het gesprek met Venturion is aangegeven dat bij wijzigingen in de huurovereenkomsten of servicekosten het Reglement bewonerscommissie (de Overlegwet) wordt gevolgd.

- Het bestuur van de vereniging heeft bij het zoeken naar een koper uitdrukkelijk aandacht voor de kwaliteit, naam en doelstelling van de koper.

Gedurende het besluitvormingstraject over de bestuurswissel zijn er kennismakingsgesprekken geweest van de CCR met Karin van Markus (directie Venturion Health & Care) en Marjolein Jaquet, de beoogde genoemde nieuwe bestuurder. Deze gesprekken verliepen in een openhartige en constructieve sfeer.

Dit alles overziend heeft de CCR uiteindelijk een positief advies gegeven ten aanzien van deze transitie.

De CCR heeft, zoals gezegd volledig kunnen meedenken en kunnen adviseren en heeft dat zeer gewaardeerd.

5. Raad van Toezicht

In de nieuwe situatie is komt er ook een verandering in de leden van de Raad van Toezicht.

De volgende RvT-leden treden af: mevrouw Van der Windt, de heer Zuure en de heer Dzoljic. De volgende RvT-leden blijven aan: mevrouw Haimé, de heer Quik en de heer Dijkstra.

6. Adviezen

De CCR heeft dit jaar de volgende adviezen gegeven:

Positief advies t.a.v. de bestuurswissel door Venturion.

In dit advies hebben we o.a. geformuleerd dat we ervan uitgaan dat de nieuwe Raad van Bestuur gehouden is aan de bestaande formele afspraken in de medezeggenschapsregelingen van de CCR en de lokale raden, maar dat het voor ons belangrijk is met de nieuwe Raad van Bestuur deze medezeggenschapsregelingen van de centrale cliëntenraad en de lokale raden in dialoog te herijken, zodat we onze samenwerking vanuit een gedeelde visie op medezeggenschap kunnen aangaan en gezamenlijk vormgeven.

Daarnaast, gezien de zorgen omtrent de huur en servicekosten bij de bewoners van alle locaties vragen we het bestuur daar expliciet aandacht aan te geven in de communicatie.

7. Instemming

De CCR heeft weliswaar in maart instemming verleend t.a.v. het schoonmaakbeleid en de daarbij behorende in te zetten opleidingen, maar een aantal aandachtspunten dienen nog te worden uitgewerkt. De CCR zal dit blijven volgen.

8. Vastgoed

In het afgelopen jaar zijn er onderhoudswerkzaamheden aan diverse gebouwen geweest en is er ook een opzet gemaakt voor renovatie en groot onderhoud van Waalsdorp, waar o.a. de liften dienen te worden vervangen.

Vanuit de CCR is er aandacht geweest voor een goede projectbegeleiding. Met name hebben we onze zorgen geuit over de te volgen aanpak om te voorkomen dat bewoners van Waalsdorp langere tijd niet hun huis uit of in zouden kunnen.

9. Financiën.

Medio februari 2024 zal er door de RvB van Venturion een begroting worden gepresenteerd.

Over het jaar 2023 zijn de boeken tijdens het opstellen van dit jaarverslag nog niet afgerond. Tot en met september 2023 zijn de resultaten van de stichting Pro Senectute minder negatief dan begroot in het jaar 2022 als gevolg van hogere opbrengsten en minder hoog gestegen kosten.

Dat de opbrengsten hoger zijn dan begroot is hoofdzakelijk toe te schrijven aan een niet voorziene hogere bijdrage aan tegemoetkoming energiekosten en een hogere dan begrote bezetting van de locaties.

Ook de kosten waren hoger dan begroot. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door energiekosten en (inhuur)kosten van het personeel. Daar tegenover staan lagere dan begrote advies en projectkosten.

Zoals gezegd was de overschrijding van de kosten lager dan die van de opbrengsten, zodat per saldo het resultaat hoger was dan in de begroting voor deze periode.

Nogmaals deze resultaten gelden tot en met september 2023, het laatste kwartaal van 2023 is niet meegenomen hierin.

10. Slotbeschouwing

Zoals hierboven vermeld zijn er in 2023 belangrijke stappen gezet om de toekomst van Pro Senectute te waarborgen. De CCR heeft daarin kunnen meedenken en adviseren en heeft, gezien de uitkomst en de contacten met de nieuwe leidinggevenden er vertrouwen in dat er met de keuze van Venturion een solide basis is gelegd voor een toekomstbestendig Pro Senectute.

Daarbij nog een speciaal woord van dank aan bestuurder Pim de Vries, die ons openlijk en transparant mee heeft genomen in dit complexe proces.

Vorden, februari 2024

Ernest Mutsaerts, voorzitter CCR