




TERUGBLIK 2020

Bij Pro Senectute gaat het om gezien en gehoord worden. Alleen door goed te kijken en te luisteren naar bewoners, kunnen we ze echt zien en horen. Door de juiste vragen te stellen en in het antwoord ook te horen wat niet wordt gezegd, leren we ze echt kennen en begrijpen. En vanuit die verbinding leren bewoners ons hoe wij het meest voor hen kunnen betekenen. Dat doen we samen met veerkracht en verwondering en vooral met oog en oor voor de mens in iedere fase van zijn leven.

Gezien en gehoord worden vormt ook de basis voor ons personeelsbeleid. Wat willen medewerkers, hoe willen zij zich ontwikkelen, wat kunnen en willen zij bijdragen aan de verdere ontwikkeling van de zorg en het team? We vinden het belangrijk dat deze zaken binnen de teams en tussen leidinggevenden en medewerkers besproken worden. In deze terugblik lees je wat we in 2020 hebben gedaan om deze doelstellingen in praktijk te brengen.

BELANGRIJKE ONTWIKKELINGEN 2020

	Aantal bewoners	
	2020	2019
	446	500
Waarvan met zorg	313	361
Extramuraal	95	93
Intramuraal	218	268

Vrijheid staat centraal in onze nieuwe visie op zorg


Wonen en werken tijdens de coronacrisis

Verbeteringen hygiënisch werken en infectiepreventie

Aanpassing functiehuis en capaciteitsmanagement draagt bij aan (nog) betere zorg

Samen aan de slag met de kwaliteit van zorg

De renovatie van zorglocatie Emmahof gaat niet door

	Totaal aantal fte medewerkers	
	2020	2019
	363	373
Fte in loondienst	312	326
Fte aan inhuurkrachten	51	47

Nieuwbouwlocaties openen hun deuren

Afscheid en een nieuw gezicht in de raad van toezicht

We kijken kritisch naar onszelf

	Rapportcijfers van bewoners en naasten	
	2020	2019
Persoonlijke verzorging	9,7	8,6
Bejegening	9,1	9,0
% dat ons aanbeveelt	91,3%	88,9%

Wonen en werken tijdens de coronacrisis

De coronapandemie had voor iedereen grote gevolgen. Zeker ook voor de bewoners, hun naasten en medewerkers van Pro Senectute. Hoewel het aantal besmettingen relatief beperkt bleef, was het een intensieve en spannende tijd. Van half maart tot eind mei gingen de zorglocaties dicht voor bezoek. Op de woonlocaties waren de restaurants gesloten en was er minder gelegenheid voor ontmoeting. Binnen de mogelijkheden hebben we ons extra ingezet voor het welzijn van bewoners. Zowel bewoners als medewerkers toonden flexibiliteit en veerkracht. Mede hierdoor zijn we deze periode relatief goed doorgekomen.

Vrijheid staat centraal in onze nieuwe visie op zorg

Begin 2020 heeft Pro Senectute de beleidsnotitie 'Leven in vrijheid' vastgesteld. In deze notitie zijn onze uitgangspunten voor zorg beschreven. Autonomie en vrijheid staan hierin centraal. Zowel de ondernemingsraad als de centrale cliëntenraad waren betrokken bij dit traject en ondersteunen het beleid. Met deze beleidsnotitie geven we ook uitvoering aan wettelijke voorschriften, zoals de Wet zorg en dwang (Wzd).

Verbeteringen hygiënisch werken en infectiepreventie

In 2020 heeft de kwaliteit van zorg een impuls gehad voor het hygiënisch werken en de infectiepreventie. Door corona was er extra aandacht voor hygiënisch werken, het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen en het nauwkeurig monitoren van bewoners op mogelijke klachten. Hierdoor bleef het aantal coronabesmettingen binnen Pro Senectute relatief beperkt, maar ook besmettingen met het norovirus of het griepvirus bleven nagenoeg uit. Dit is met recht een enorme stap voorwaarts te noemen.

Aanpassing functiehuis en capaciteitsmanagement draagt bij aan (nog) betere zorg

Bij het verlenen van goede zorg zijn voldoende gekwalificeerde medewerkers het allerbelangrijkste. In het verlengde hiervan is - op basis van onze nieuwe visie op zorg - het 'functiehuis' geactualiseerd. Dit betekent onder meer dat in functiebeschrijvingen nu expliciet staat beschreven hoe taken en verantwoordelijkheden bijdragen aan een goede zorg en dienstverlening. Samenwerken en samen leren staan centraal, waar nodig wordt (bij)scholing aangeboden. Door capaciteitsmanagement zorgen we dat de aanwezigheid van medewerkers aansluit bij de vraag van de bewoner. Verbetering van de voorspelbaarheid en betrouwbaarheid van roosters zorgt bovendien voor rust en een gezonde werkomgeving zodat medewerkers met plezier werken.

Samen aan de slag met de kwaliteit van zorg

We ontwikkelden leernetwerken op het gebied van het beleid 'Leven in vrijheid', medicatieveiligheid en methodisch werken. De medewerkers die deelnamen aan deze leernetwerken stelden rondom deze thema's een verbeteragenda op. Daarnaast zijn we medio 2020 gestart met het gebruik van het kwaliteitsmeetinstrument. Op alle zorglocaties meten de teams zelf hoe zij presteren op drie gebieden: persoonsgerichte zorg, wonen & welzijn en veiligheid. Het meten is geen doel op zich, maar zorgt ervoor dat de teams met elkaar kritisch naar elk onderdeel kijken om stap voor stap doelgericht de kwaliteit te verbeteren. De (kwaliteits)verpleegkundigen zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van de metingen. Na de meting worden de resultaten per team en locatie besproken. In dit gesprek komen zowel de punten die goed gaan als de aandachtspunten aan de orde. Daarna maakt de locatie een plan van aanpak voor opvolging van de aandachtspunten.

De renovatie van zorglocatie Emmahof gaat niet door

In de zomer is besloten om de renovatie van de locatie Emmahof in Amsterdam Oud-Zuid niet door te zetten. Renovatie was nodig omdat het gebouw niet langer voldeed aan eisen van deze tijd. Het bleek helaas niet mogelijk om Emmahof zo te renoveren dat de locatie aansloot bij de doelgroep van Pro Senectute. Met de bewoners en hun familie en met de medewerkers hebben we individuele gesprekken gevoerd om voor hen het beste alternatief te vinden.

Nieuwbouwlocaties openen hun deuren

Na jaren van voorbereiding zijn Tusselerhof en Tusselerstaete in Lochem en Wildhoef en Wildstaete in Bloemendaal opgeleverd. Deze nieuwbouwlocaties zijn in één woord prachtig geworden! Vanaf september betrokken de bewoners in Lochem hun nieuwe onderkomen en in november verhuisden de eerste bewoners naar Bloemendaal. Zowel bewoners als medewerkers voelden zich snel thuis.

Afscheid en een nieuw gezicht in de raad van toezicht

In mei nam Caroline Steller-Blanson Henkemans afscheid als lid van de raad van toezicht van stichting Pro Senectute en als bestuurslid van vereniging Pro Senectute. Ze bleef nog een aantal maanden verbonden als adviseur. Op 1 december is Misa Dzijlic aangetreden als lid van de raad van toezicht van de stichting Pro Senectute. Dzijlic werd eveneens benoemd als bestuurslid van de vereniging Pro Senectute.

We kijken kritisch naar onszelf

Pro Senectute biedt in een groot werkgebied veel verschillende activiteiten aan voor verschillende doelgroepen, terwijl de organisatie relatief klein van omvang is. Op basis van de verwachte marktontwikkelingen voor de komende vijf tot tien jaar hebben we in 2020 uitgebreid stilgestaan bij de vraag: wat gaat Pro Senectute voor wie aanbieden en waar doen we dat? Ook de medezeggenschap is (en wordt) hierbij betrokken. In de tweede helft van 2021 verwachten we op deze vraag in grote lijnen een antwoord te hebben.