PRO SENECTUTE

LOCATIEWIJZER

TUSSENHOUT

Geachte bewoner en naaste,

Van harte welkom bij Pro Senectute! Met deze locatiewijzer willen wij u graag vertrouwd maken met de gang van zaken binnen onze locatie. Wij hopen dat u zich met behulp van deze gids snel thuis zult voelen in locatie Tussenhout.

Namens de medewerkers van locatie Tussenhout,

Jolanda Horman
Locatiemanager

INLEIDING
Tussenhout is een locatie van Pro Senectute. Pro Senectute exploiteert tien fraaie zorg- en woonlocaties verdeeld over Nederland. In deze woon- en zorglocaties biedt de organisatie hoogwaardige dienst- en zorgverlening.

ENTREE TUSSENHOUT
Tussenhout is prachtig gelegen op het terrein van het landgoed Spaar en Hout aan de Kleine Houtweg, tegenover de Haarlemmerhout in Haarlem. De ingang voor bezoekers bevindt zich aan de Spijkermanslaan 48.

WOONEENHEDEN
Tussenhout telt drie verdiepingen. Op elke verdieping wonen acht of negen bewoners. Iedere verdieping of wooneenheid heeft een gezamenlijke woon- en eetkamer met een keuken. Daarnaast heeft elke bewoner een eigen slaapkamer.

De wooneenheden hebben allemaal hun eigen naam. Op de begane grond vindt u ‘de Beuk’, op de eerste verdieping ‘de Eik’ en op de bovenste verdieping ‘de Linde’.

LOCATIEWIJZER

A

Activiteiten
We bieden binnen locatie Tussenhout verschillende activiteiten aan. De welzijnsbegeleider en uw coördinerend verzorgende bespreken met u welke activiteiten u kunt doen. Activiteiten kunnen ook een vanzelfsprekend onderdeel zijn van uw dagelijks leven. Hierbij kunt u denken aan samen koffie drinken, de krant lezen, een spelletje doen of het helpen bij de verzorging van de gezamenlijke maaltijd. Dit zijn activiteiten die de dag structuur geven. Is er iets wat u graag zou willen doen? Laat het uw coördinerend verzorgende gerust weten. Er is een weekoverzicht beschikbaar waar u kunt zien welke gezamenlijke activiteiten in de planning staan.

Afval
Het normale afval wordt via de afvalbakken in de keukentjes afgevoerd.
Papier, glas en plastic worden gescheiden ingezameld. Hiervoor staan containers, links van de kelderingang van het gebouw Spaar en Hout. Voor het afvoeren van groot afval, zoals bijvoorbeeld meubilair, dient u zelf zorg te dragen.

Afwezigheid
Het is belangrijk om te weten wie in het gebouw aanwezig is en wie niet, vooral bij een calamiteit. Gaat u naar buiten om te wandelen of bent u een (dag)deel of meerdere dagen afwezig, meldt u dit dan aan de medewerker op de woongroep.

Alarm
We beschikken over een alarmeringssysteem op de eigen kamers en in de badkamers.
U kunt, door op de alarmknop aan de muur te drukken, een medewerker alarmeren. Voor de bewoners die hier moeite mee hebben, kunnen we eventueel een sensor plaatsen, waardoor de medewerker gealarmeerd wordt en naar u toekomt.

Apotheek
Pro Senectute heeft op centraal niveau afspraken gemaakt over de levering van medicatie. De levering aan de locatie wordt gedaan door een plaatselijke apotheek. Met deze apotheek zijn afspraken gemaakt over de veiligheid rondom medicatie-uitgifte en -toediening.

Aanpassingen eigen kamer
Aanpassingen aan de eigen kamer, die gemakkelijk en zonder hoge kosten ongedaan gemaakt kunnen worden, zijn toegestaan. In andere gevallen is toestemming van de locatiemanager nodig.

B

Beeldgebruik
Medewerkers, bezoekers en bewoners mogen alleen beeld- en geluidsopnamen van bewoners, bezoekers en medewerkers maken en/of (online) publiceren als zij daarvoor toestemming hebben ontvangen.

Beëindiging zorg- of huurovereenkomst
Als door overlijden of door een verhuizing de zorg-overeenkomst wordt beëindigd, moet de eigen kamer binnen zeven dagen in de oude staat worden opgeleverd. De datum van oplevering is in overleg met de coördinerend verzorgende. Privébezittingen zijn op de datum van oplevering uit de kamer en eventuele schade is hersteld. De kamer hoeft u niet te schilderen. Niet herstelde schade brengen wij bij u in rekening. Ook voor het opruimen van achtergebleven eigendommen sturen wij een rekening.

Begeleiding bij bezoek arts/ziekenhuis
Heeft u een afspraak bij de arts, tandarts of in het ziekenhuis? U regelt de begeleiding en het vervoer zelf.

Mocht u plotseling in het ziekenhuis opgenomen moeten worden, dan nemen we contact op met uw eerste contactpersoon, om u te begeleiden. Overleg dit met uw coördinerend verzorgende.

Behandelcomponent
Op Tussenhout wordt behandeling verzorgd door Novicare in samenspraak met de zorg. De Specialist Ouderengeneeskunde is de hoofdbehandelaar.

Bereikbaarheid en parkeren
Aan de Spijkermanslaan is geen mogelijkheid tot parkeren. Wel kunt u uw auto op het parkeerterreintje bij Spaar en Hout zetten. We verzoeken u om niet op de rotonde te parkeren, dit in verband met de bereikbaarheid voor de hulpdiensten.

Bergruimte
In Tussenhout is geen bergruimte beschikbaar.

Bezoek
We vinden het belangrijk dat bewoners zich thuis voelen. Daarom geldt als basisregel: bezoek is altijd welkom. De familie kan maximaal drie sets sleutels verkrijgen. Hiervoor moet worden getekend. Bij verlies of het niet inleveren hiervan, worden kosten in rekening gebracht. De receptie van Spaar en Hout regelt dit voor locatie Tussenhout.

Brandveiligheid
In het kader van de brandveiligheid moeten gangen en vluchtwegen leeg en schoon zijn. Brandhaspels en andere blusmiddelen mogen niet geblokkeerd worden. Het branden van kaarsen en waxinelichtjes is niet toegestaan. Daarnaast kunnen er eisen worden gesteld aan spullen en meubels die bewoners meenemen. Elektrische apparaten worden vóór ingebruikname op brandveiligheid gecheckt. Ze mogen gebruikt worden als ze geen risico betekenen voor de brandveiligheid.

Wat gebeurt er als het brandalarm afgaat?
- De branddeuren sluiten automatisch;
- De brandweer wordt gealarmeerd en alle aanwezige medewerkers krijgen een melding
- De bedrijfshulpverleners (BHV) kijken waar de brand is en informeren de directe omgeving. U herkent de bedrijfshulpverleners aan de oranje hesjes die ze dragen.
- Als het nodig is om te ontruimen, heeft de brandweer de leiding.

We vragen bewoners en bezoekers in geval van alarm altijd de aanwijzingen van de bedrijfshulpverleners op te volgen. In elke kamer zit een rookmelder die afgaat als er rookontwikkeling is. De rookmelder is gekoppeld aan de brandmeldinstallatie.

C

CAK
Het CAK is belast met wettelijke, administratieve taken op het gebied van zorg en welzijn.
Een belangrijk deel van de taken omvat het vaststellen en innen van wettelijk verplichte eigen bijdragen. Deze eigen bijdragen zijn veelal afhankelijk van inkomen en vermogen.

Calamiteiten
In Tussenhout worden medewerkers elk jaar getraind om goed te kunnen omgaan met calamiteiten.

CarenZorgt
In het zorgdossier slaan we alle informatie op over de zorg voor u als bewoner. U heeft met een persoonlijke code toegang tot dit dossier via www.carenzorgt.nl. Het is mogelijk om op afstand het zorgdossier in te zien, zo kan bijvoorbeeld één van uw familieleden met de rapportages meelezen. CarenZorgt is echter niet bedoeld als communicatiemiddel. Heeft u vragen over de zorg van uw familielid, neem dan contact op met de coördinerend verzorgende.
Het aanmeldformulier en de benodigde koppelcode voor CarenZorgt heeft u ontvangen tijdens uw verhuizing naar Tussenhout. Deze code dient u zo snel mogelijk te activeren. Als u hierbij hulp nodig heeft, kunt u terecht bij één van onze zorgmedewerkers. In verband met de wet op de privacy (AVG) is het belangrijk dat u in CarenZorgt geen namen noemt van andere bewoners maar alleen de naam van uw eigen familielid.

CIZ
Het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) is een onafhankelijke organisatie die indicatie-aanvragen voor zorg op grond van de Wet langdurige zorg (WLZ) beoordeelt.

Cliëntenraad
In navolging van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstelling (Wmcz) kent Tussenhout, samen met Spaar en Hout, een onafhankelijke cliëntenraad.

De cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van bewoners. De cliëntenraad heeft advies- en instemmingsrecht met betrekking tot bepaalde voorgenomen besluiten. De leden van de cliëntenraad kunnen bewoners of hun naasten zijn.

Naast de lokale cliëntenraad is er ook een centrale cliëntenraad. Deze raad is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden van de Pro Senectute locaties en heeft advies- en instemmingsrecht met betrekking tot voorgenomen besluiten die de locaties overstijgen. Dit kunnen ook besluiten zijn die alle zorglocaties van Pro Senectute aangaan. Een informatiefolder over het werk van de cliëntenraad heeft u bij uw verhuizing naar Tussenhout gekregen of kunt u opvragen bij de receptie. Contactgegevens vindt u in het namenregister achterin deze locatiewijzer.

Cliëntervaringsonderzoek
We zijn erg benieuwd naar uw ervaringen als bewoner en/of naaste van onze zorg- en dienstverlening. Om te bepalen wat hierin goed gaat en wat beter kan, voeren we jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek uit met behulp van een vragenlijst.
De cliëntenraad wordt ook hierbij betrokken.

Cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang
De cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (WZD) houdt onafhankelijk toezicht op de uitvoering van onvrijwillige zorg. Deze functionaris behartigt de belangen van bewoners bij wie er sprake is van onvrijwillige zorg. Zij bezoekt onder meer vier keer per jaar de locatie. Heeft u vragen of een klacht over onvrijwillige zorg? U kunt terecht bij de cliëntvertrouwenspersoon WZD. Contactgegevens vindt u in het namenregister achterin deze locatiewijzer.

Coördinerend verzorgende
De coördinerend verzorgende is het eerste aanspreekpunt voor u en uw naasten. De coördinerend verzorgende is verantwoordelijk voor de planning, uitvoering en evaluatie van zorg voor de aan hem of haar toegewezen bewoners.

D

Diëtist
De diëtist maakt deel uit van de behandeldienst en wordt zo nodig ingeschakeld door de Specialist Ouderengeneeskunde.

Duofiets
Locatie Tussenhout heeft een eigen duofiets met trapondersteuning die u kunt reserveren bij de receptiemedewerker van Spaar en Hout. Een duofiets is een driewieltandem waarbij u naast elkaar zit. Eén persoon stuurt en u kunt allebei trappen. U kunt zonder instap opstappen en de zittingen zijn eenvoudig in te stellen.

E

Eigen bijdrage Wlz
U betaalt een eigen bijdrage voor de zorg die u ontvangt. Het CAK berekent hoeveel u precies moet betalen. U kunt via de website van het CAK ook zelf berekenen hoe hoog uw eigen bijdrage ongeveer is. Dit bedrag is een schatting en kan afwijken van het bedrag dat u uiteindelijk moet betalen. Als u vragen heeft over de eigen bijdrage kunt u contact opnemen met het CAK.

Ergotherapeut
Ergotherapie kan deel uitmaken van uw behandeling wanneer de Specialist Ouderengeneeskunde (SO) dit van belang acht.

Eten en drinken
Het eten en drinken voor de bewoners wordt door de medewerkers verzorgd. De warme maaltijd wordt door de kok van Spaar en Hout verzorgd en uitgeserveerd om 17:30 uur. Bij het samenstellen van het menu wordt, zoveel als mogelijk, rekening met de wensen van de bewoner gehouden.

Er kunnen naasten met u mee-eten aan uw tafel als dit minimaal twee dagen van te voren is gemeld bij de verzorgenden.

U en uw naasten kunnen ook meehelpen met de bereiding van de maaltijden. Als een naaste voor de gehele afdeling een maaltijd wil verzorgen dan kan dat. Dit dan wel graag twee dagen van tevoren melden bij de verzorgenden zodat de kok in Spaar en Hout tijdig weet dat er voor die dag niet vanuit Spaar en Hout voor een maaltijd hoeft te worden gezorgd.

F

Feestdagen en andere vieringen
Bewoners van Tussenhout kunnen, na overleg, hun verjaardag vieren in de huiskamer, mits de groep bezoekers niet te groot is. Overleg altijd van te voren met de medewerkers.
De vaste kalenderfeestdagen worden op de woongroep gevierd.

Fietsenstalling
Er is op locatie Tussenhout geen fietsenstalling aanwezig; de overkapping aan de Spijkermanslaan wordt gebruikt voor opslag van containers.

Formele vertegenwoordiging
Soms komen we voor vragen te staan waarover wij met u willen overleggen. U kunt iemand aanwijzen die formeel namens u kan optreden in het geval u hier niet (altijd) zelfstandig toe in staat bent. Deze persoon moet schriftelijk door u -of als u dat niet meer kunt door de rechter- gemachtigd zijn om namens u op te treden, besluiten te nemen en zaken te behartigen. Uw vertegenwoordiger kan een -door de rechter aangewezen- mentor, bewindvoerder of curator zijn. Als u geen mentor, bewindvoerder of curator hebt, is het mogelijk dat u zelf iemand aanwijst, bijvoorbeeld uw eerste contactpersoon of iemand anders. Als u een formele vertegenwoordiger hebt (aangewezen), dan is deze persoon tevens uw eerste contactpersoon.

Voor bewoners die onder de Wlz vallen moet sinds 2021 altijd een wettelijk vertegenwoordiger aanwezig zijn. Dit om bijvoorbeeld een ophoging van de indicatie/ZZP aan te kunnen vragen.

Fysiotherapie
Fysiotherapie kan deel uitmaken van uw behandeling wanneer de specialist Ouderengeneeskunde (SO) dit van belang acht.

G

Geestelijk verzorger
In Tussenhout is geen geestelijk verzorger aanwezig. Wel kunt u, wanneer u dit wilt, in gesprek met de psycholoog van Novicare, de behandeldienst waarmee we samenwerken. Een afspraak kan via de medewerkers worden gemaakt.

Gesloten deuren
Niet alle bewoners kunnen zelfstandig de afdeling verlaten omdat dit risico's met zich mee kan brengen voor hun veiligheid. Het is daarom belangrijk dat u de deuren altijd goed achter u sluit en niet zomaar mensen met u mee naar buiten laat lopen.

H

Huisdieren
Het is niet mogelijk om huisdieren te houden op locatie Tussenhout.

Huismeester
De huismeester kan kleine werkzaamheden in uw appartement verrichten. Werkzaamheden voor de huismeester kunt u via de receptie doorgeven. De kosten worden in rekening gebracht via de maandrekening.

Huisregels
Kwaliteit, goede omgangsvormen en privacy zijn belangrijke elementen in ons aanbod. Huisregels zijn de vastlegging van onze gezamenlijke waarden en normen, met als doel een ordelijk verloop van de dagelijkse gang van zaken binnen de zorglocaties. Samen met medewerkers, mantelzorgers, bezoekers en bewoners zijn wij verantwoordelijk voor een prettig en veilig (t)huis voor bewoners en een prettige en veilige werkplek voor medewerkers. De huisregels zijn o.a. te vinden op de website van Pro Senectute.

Hulpmiddelen
Wanneer u een indicatie heeft 'met behandeling' worden hulpmiddelen zoals een rolstoel via ons verstrekt. De ergotherapeut wordt hiervoor ingeschakeld door de specialist ouderengeneeskunde. Hulpmiddelen mogen uitsluitend op de eigen kamer geparkeerd worden of onder de trap bij de personeelsingang. Rolstoelen en rollators mogen niet in de lifthal of op de gang van de afdeling worden geparkeerd.

I

Inrichting eigen kamer
De eigen kamers in Tussenhout zijn standaard gemeubileerd met een hoog-laagbed, een linnenkast en een nachtkastje.

In verband met de privacy wordt de binnenkant van de kasten niet schoongemaakt; dit valt dus niet onder de verantwoording van Pro Senectute.

De aanwezige vitrage en overgordijnen zijn geïmpregneerd in verband met de brandveiligheid en mogen niet worden vervangen. In verband met de hygiëne en het voorkomen van valpartijen is het gebruik van vloerkleden niet toegestaan. Voor het ophangen van schilderijen zijn er rails bevestigd. Het is niet toegestaan in de muren te spijkeren of te boren.

Uiteraard kunt u persoonlijke meubelen, voor zover de ruimte dit toelaat neerzetten. Het is prettig en belangrijk dat er voldoende ruimte is voor de medewerkers om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

K

Kapster
Eén keer per week is de kapster (voor dames en heren) aanwezig op de locatie. U kunt een afspraak maken via de medewerkers.

Klachten
De medewerkers doen elke dag hun uiterste best om bewoners zich thuis te laten voelen. Toch kan het voorkomen dat u als bewoner of naaste, ergens niet tevreden over bent. Het is belangrijk uw onvrede zo snel mogelijk met uw coördinerend verzorgende te bespreken. Mocht u onverhoopt nog niet tevreden te zijn dan kunt u contact opnemen met de teammanager. Uw klacht kan dan wellicht direct worden worden opgelost. Van uw feedback leren we uiteraard ook. Als een zaak niet naar tevredenheid wordt opgelost, dan kunt u een e-mail sturen naar de locatiemanager. Pro Senectute kent een formele klachtenregeling; de folder vindt u bij de receptie van Spaar en Hout.

Klachtenfunctionaris
Er is binnen Pro Senectute een onafhankelijke klachtenfunctionaris. U kunt haar benaderen als u na een melding van uw klacht bij de leiding van de locatie ontevreden blijft. Haar gegevens staan in de namenlijst. De klachtenfolder met daarin de procedure vindt u bij de receptie van Spaar en Hout.

Kostbaarheden
We adviseren u geen kostbaarheden in uw appartement te bewaren. Bent u erg gehecht aan een bepaald sieraad of kunstvoorwerp, dan begrijpen wij dat u dit wilt dragen of meenemen. Wij wijzen u erop dat dit dan op eigen risico gebeurt en dat u bij vermissing hiervan zelf aangifte bij de politie moet doen. Als u diefstal vermoedt, verzoeken wij u dit ook aan de teammanager te melden.

Kwaliteit
Kwaliteit staat centraal in onze zorg- en dienstverlening. Wij volgen daarbij de landelijke richtlijnen vanuit het Kwaliteitskompas. Kwaliteit krijgt op verschillende manieren aandacht: er zijn kwaliteitsmetingen, kwaliteitsoverleggen en verbeterpunten worden continu gemonitord.

Bent u niet tevreden of heeft u zorgen over de kwaliteit, laat het uw coördinerend verzorgende weten. Mocht u vervolgens nog vragen hebben stel deze dan aan de teammanager.

L

Liften
Binnen Tussenhout is één lift beschikbaar.

Logopedist
Bent u geïndiceerd 'met behandeling' dan kan logopedie deel uitmaken van uw behandeling wanneer de Specialist Ouderengeneeskunde dit van belang acht.

M

MDO
MDO staat voor multidisciplinair overleg en deze wordt minimaal twee keer per jaar gehouden om het zorg(leef)plan te bespreken Het is een overleg met u als bewoner, uw eerste contactpersoon, de behandelend arts en uw coördinerend verzorgende. Als het nodig is sluiten andere disciplines aan, zoals een therapeut, psycholoog en welzijnsbegeleider. Het eerste MDO wordt gehouden binnen zes weken nadat u bij ons bent komen wonen.

Maandrekening
U ontvangt een maandrekening als u kosten heeft gemaakt die niet door ons worden vergoed. Op de maandrekening ziet u precies welke kosten dit zijn.

Mondzorg
We voeren een actief mondzorgbeleid. Zodra u bij ons komt wonen met een indicatie 'met behandeling' dan brengt de tandarts samen met mondhygiëniste bij een eerste controle uw gebitssituatie in kaart en stelt een individueel mondzorgplan op. De tandarts en de mondhygiëniste komen regelmatig naar de locatie om bewoners te behandelen. De afspraken hiervoor lopen via uw coördinerend verzorgende. Een aantal medewerkers is geschoold om het team te ondersteunen in het op de juiste manier verlenen van de dagelijkse mondzorg.

N

Novicare
Novicare is de landelijke behandeldienst voor verpleeghuizen waarmee Pro Senectute een samenwerkingsovereenkomst heeft. De Specialist Ouderengeneeskunde, de psycholoog, de verpleegkundig specialist, fysiotherapeut, diëtiste en ergotherapeut kunnen vanuit Novicare worden ingezet als u een indicatie ‘met behandeling’ heeft.
Naast het leveren van diensten aan de individuele bewoners geven zij adviezen aan de teams en op organisatieniveau.

P

Particuliere dienstverlening
U kunt extra dienstverlening en welzijnsactiviteiten inkopen. Zo kunt u bijvoorbeeld met een medewerker een fietstocht maken door het bos of uw appartement extra laten schoonmaken.
Dit zijn slechts enkele voorbeelden. De kosten voor particuliere dienstverlening worden maandelijks in rekening gebracht.

Pedicure
Voeten wassen en nagels knippen valt onder de dagelijkse zorg en wordt gedaan door uzelf of door een zorgmedewerker. Medische voetzorg wordt vergoed. Dit betekent dat de cosmetische voetzorg voor eigen rekening is.

De kosten voor cosmetische voetzorg zijn voor uzelf en worden door de pedicure rechtstreeks bij u in rekening gebracht. Er is een vaste gediplomeerde pedicure voor de locatie. U kunt direct zelf met haar een afspraak maken of de receptie kan dit voor u doen.

Post
Alle zakelijke post die naar de Spijkermanslaan wordt gestuurd, wordt bewaard bij de receptie van Spaar en Hout. Met u en uw familie maken we afspraken of het daar wordt opgehaald of dat we het moeten doorsturen. Alle overige post (kaarten, kranten) brengen we bij uzelf.
Afspraken hierover kunt u bij het kennismakingsgesprek maken.

R

Receptie
De receptie van Spaar en Hout is geopend van 9.00 tot 16.00 uur. Mocht er tijdens deze openingstijden geen receptiemedewerker aanwezig zijn, dan staat er een bordje waarop staat waar u met uw vragen terecht kunt.

Restaurant
Het restaurant van Spaar en Hout is ook geopend voor de bewoners en familieleden van locatie Tussenhout om hier gezellig een kopje koffie of thee te drinken. U kunt in het restaurant terecht tussen 11.00 - 12.30 uur, tussen 13.30 - 17.30 uur en van 18.30 - 20.00 uur.

Roken
Het is niet toegestaan om binnen de locatie te roken. Roken mag in de tuin en op het terras alleen als dit geen overlast voor anderen geeft. Wij willen u met klem vragen de sigarettenpeuken op te ruimen.

S

Schoonheidsspecialiste
In Spaar en Hout werkt een zelfstandige schoonheidsspecialiste. U kunt via de medewerkers een afspraak met haar maken. De kosten zijn voor uzelf en de tarieven kunt u opvragen bij de receptie.

Schoonmaak appartement
Uw eigen kamer wordt op werkdagen schoongemaakt volgens een vastgesteld werkschema. Indien u extra wensen heeft ten aanzien van het schoonmaken van het appartement, dan kan dit worden besproken. Dit wordt als extra dienstverlening aangemerkt. De kosten worden in rekening gebracht via de maandrekening.
Wij verzoeken de familie om na een bezoek zelf zorg te dragen voor eventuele afwas en het op orde brengen van het appartement.

Sleutels
Zie bezoek.

Specialist ouderengeneeskunde
De specialist ouderengeneeskunde (SO) is als behandelend arts verantwoordelijk voor de medische zorg aan bewoners met een indicatie ‘met behandeling’. Via uw coördinerend verzorgende kunt u uw vragen aan de specialist voorleggen of vragen om een consult.

Televisie en radio
In uw appartement is geen telefoonaansluiting aanwezig. In uw appartement is wel een tv- en radioaansluiting. De kosten voor de kabelaansluiting ziet u op uw maandrekening.
Heeft u geen tv en maakt u dus geen gebruik van de aansluiting, dan kunt u dit doorgeven aan de receptie. Graag willen wij u vragen met de geluidsterkte van uw tv en radio rekening te houden met uw buren.

Telefoon
U kunt met een eigen mobiele telefoon en abonnement in Tussenhout bellen.

Toegang
Medewerkers mogen alleen in het appartement van de bewoner komen als de bewoner daarvoor toestemming geeft of als toegang nodig is voor het verlenen van zorg of voor andere werkzaamheden. Bezoekers mogen alleen in de kamer van een andere bewoner komen als daarvoor expliciet toestemming is gegeven. Ditzelfde geldt voor ruimtes die voor medewerkers bedoeld zijn.

Vakantie
Het is voor elke bewoner mogelijk om op vakantie te gaan met een maximum van 42 dagen afwezigheid per kalenderjaar en met een maximum van een periode van 14 dagen aaneengesloten.

Verzekeringen
U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een inboedelverzekering voor uw eigen inboedel. Voor de aanwezige eigendommen en inventaris van Pro Senectute is een inventarisverzekering afgesloten.

U moet zelf zorgen voor het afsluiten van een basis zorgverzekering. U kunt uiteraard zelf kiezen om een aanvullende zorgverzekering af te sluiten, met indicatie ‘met behandeling’ is dat in de meeste gevallen niet nodig.

Pro Senectute heeft voor de bewoner een collectieve aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Indien de bewoner aansprakelijk is, dekt de aansprakelijkheidsverzekering het risico van aansprakelijkheid. De dekking geldt niet voor schade die opzettelijk is veroorzaakt. De aansprakelijkheidsverzekering geldt niet als verplichte (auto- of bromfiets)verzekering die ook voor een gemotoriseerde rolstoel noodzakelijk is. Wilt u in geval van schade dit graag melden bij de teammanager.

Vrijwilligers
Binnen de locatie zoeken wij regelmatig vrijwilligers. Zij ondersteunen bijvoorbeeld in de huiskamers. Ze schenken koffie, assisteren bij activiteiten of brengen een bezoekje aan bewoners. Wilt u graag vrijwilliger worden binnen de locatie? Heel erg fijn! U kunt zich dan melden bij de coördinerend verzorgende.

Waardering en giften
Van complimenten groeien medewerkers: ze krijgen er energie van en het geeft plezier in het werk. Van bewoners maar ook van naasten horen wij graag wat de ervaringen met de zorg- en dienstverlening zijn. Een mondelinge uiting doet al heel veel!

Wilt u uw waardering voor de medewerkers tonen met een gift of cadeau, dan kunt u dat doen via een bankrekening van Stichting Pro Senectute. Met de ontvangen gelden op deze rekening worden van tijd tot tijd gezellige bijeenkomsten voor bewoners/medewerkers georganiseerd. Als u een specifiek doel voor ogen heeft graag ook vermelden. Het rekeningnummer is NL60ABNA0241421713 t.n.v. Pro Senectute.

Wilt u daarbij ook de locatie en eventueel afdeling vermelden.
Individuele medewerkers mag u geen gift of cadeau geven.

Wassen van kleding en linnengoed
U kunt kiezen of u uw kleding en linnengoed laat wassen door uw naasten of dat de locatie dit voor u regelt.
De kleding wordt voor u gemerkt. De kosten voor het merken worden in rekening gebracht op uw maandrekening.
In geval van calamiteiten zoals bij een quarantaine of bij andere vormen van geïnfecteerde was, kan het zijn dat de was tijdelijk door ons wordt verzorgd volgens een speciaal protocol. Vandaar dat, ook als u de was door naasten wilt laten doen, het merken noodzakelijk is.

Wij maken gebruik van een externe wasserij die tweemaal per week komt. De kosten voor het wassen van uw kleding zijn voor uw eigen rekening. U vindt de kosten op uw maandrekening.
De kosten van wassen van het verstrekte beddengoed en handdoeken/washandjes (linnengoed) zijn voor de locatie.
De kosten voor stoomgoed zijn altijd voor eigen rekening.

Als er tijdens het verblijf nieuwe kleding is aangeschaft dan deze graag in een tas met uw naam er op afgeven bij de bijkeuken op de 1ste verdieping zodat de huishoudelijke dienst de kleding kan labelen voordat het in uw kast komt.

Wanneer bij de bewassing door de externe wasserij kledingstukken zijn kwijtgeraakt of beschadigd, kunt u ter vervanging een gelijkwaardig kledingstuk aanschaffen en de bon inleveren bij de receptie van Spaar en Hout met uw bankrekeningnummer. U krijgt de vervangingswaarde dan volledig vergoed.

Wet Langdurige Zorg
De Wlz regelt zware, intensieve zorg voor kwetsbare ouderen, mensen met een handicap en mensen met een psychische aandoening.
Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz.
Met een Wlz-indicatie krijgt iemand in een zorginstelling alle begeleiding en zorg die hij nodig heeft, zoals verpleging en verzorging.

Wet Zorg en Dwang
In 2020 werd de Wet zorg en dwang (WZD) van kracht. Deze wet regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie). De zorg voor ouderen met dementie moet zoveel mogelijk op vrijwillige basis plaatsvinden. Soms kunnen mensen met dementie niet (meer) zelf inschatten wat goed voor hen is. Zorgverleners helpen ze dan bij die keuzes. Het uitgangspunt van de Wet zorg en dwang is dat onvrijwillige zorg daarbij niet wordt toegepast, tenzij het niet anders kan omdat er sprake is van een ernstig nadeel. Daarbij moet u denken aan levensgevaar voor uzelf of anderen, ernstige verwaarlozing of hinderlijk gedrag dat agressie van anderen oproept. Meer informatie over de WZD vindt u op www.dwangindezorg.nl.

Zorgdossier
In uw zorgdossier slaan we alle informatie over de zorg op, zoals het zorg(leef)plan, de resultaten van onderzoeken en rapportages van behandelaars en de medicatielijst. U heeft wettelijk recht op inzage in uw dossier. Het is ook mogelijk om op afstand een deel van het zorgdossier in te zien, zo kan bijvoorbeeld één of meerdere van uw kinderen met de rapportages meelezen. U leest er meer over onder CarenZorgt. Als u het hele zorgdossier in wil zien dan kunt u dat vragen aan uw coördinerend verzorgende.

Zorg(leef)plan
Het zorg(leefplan), ook zichtbaar in CarenZorgt, is onderdeel van het zorgdossier en bevat de afspraken die zijn gemaakt over de te bieden zorg en activiteiten. We sluiten zoveel mogelijk aan bij de wensen en mogelijkheden van de bewoner.
In een multidisciplinair overleg (MDO) evalueren de betrokken zorgverleners minimaal twee keer per jaar het zorgplan. Als het nodig is gebeurt dit vaker.

Zorgzwaartepakket
Uw zorgprofiel (VV) bepaalt wat u wel of niet vergoed krijgt als u bij ons komt wonen.
De ZZP indicatie kan ‘met behandeling’ of ‘zonder behandeling’ afgegeven worden. U ontvangt deze indicatie via het Centraal Indicatie Orgaan (CIZ). Indicaties duiden we aan met cijfers. Omdat er verschillende indicaties zijn, kan het dus gebeuren dat u de pedicure wel vergoed krijgt en uw buurvrouw niet.

NAMENREGISTER

Locatiemanager	Jolanda Horman j.horman@pro-senectute.nl (stond r.horman@)
Cliëntadviseur	Randi Andreassen r.andreassen@pro-senectute.nl
Specialist Ouderengeneeskunde	Harriet Zuiderduin HZuiderduin@novicare.nl
Huismeester	Jack Schoorl j.schoorl@pro-senectute.nl
Geestelijk verzorger	Hetty Termeulen
Cliëntenraad	Lucie Huiskes David Frank Lineke Burghout Boudewien Koudstaal Betty Bonn clientenraad.spaarenhout@pro-senectute.nl
Cliëntvertrouwenspersoon Zorg en Dwang	Mariska van Huissteden m.vanhuissteden@zorgstemvertrouwenspersonen.nl
Klachtenfunctionaris	Hilde Bleichrodt klachtenfunctionaris@pro-senectute.nl 06 459 880 92
Pedicure	Lucilla Linterman Linterman_1@hotmail.com
Kapper	Anja Regelink j.regelink02@verstatel.nl

PRO SENECTUTE

ZORGLOCATIES

Oranjestein, Doorn

Spaar en Hout, Haarlem

Tusselerhof, Lochem

Tussenhout, Haarlem

Wildhoef, Bloemendaal

Visie Pro Senectute

Bij Pro Senectute gaat het om gezien en gehoord worden. Alleen door goed te kijken en luisteren naar bewoners, kunnen we ze echt zien en horen. Dat doen we samen, in verbondenheid met bewoners en met elkaar. Dag in, dag uit, met veerkracht en verwondering en vooral met oog en oor voor de mens in iedere fase van zijn leven. In de praktijk betekent dit samen leren en samenwerken met focus op twee elementen die kenmerkend zijn voor onze kwaliteit: persoonlijk en professioneel.